

PROGRAMA PARA LA TOMA DE DECISIONES

Nueva Diplomatura en Seguros de la Universidad Austral

Diseñada juntamente con los protagonistas de la industria aseguradora y estructurada bajo el *método del caso*, la Facultad de Derecho de la Universidad Austral y el Centro de Gestión de Riesgo e Incertidumbre del IAE presentan un programa especialmente desarrollado para dar una respuesta académica de calidad para el sector.

La Facultad de Derecho de la Universidad Austral y el Centro de Gestión de Riesgo e Incertidumbre del IAE Business School avanzan en materia de capacitación profesional vinculada al mundo asegurador. Estas eminencias

académicas lanzan en conjunto la Diplomatura de Seguros, un programa que se perfila como la mejor combinación posible entre el área jurídica y la de negocios.

Del diseño del plan de estudios formaron parte *los que saben*, entre ellos los socios del Estudio Tallone y ejecutivos de un numeroso grupo de aseguradoras líderes del mercado. "Además, ellos van a dar clases. Junto con académicos consagrados, serán los aseguradores y otros protagonistas de la industria quienes presenten los casos y lleven el seguro a las aulas", explica Jorge Albertsen, decano de la Facultad involucrada.

Y es que la Diplomatura de Seguros, como todo en el IAE, se basará en el método del caso, originalmente desarrollado en Harvard, que se podría definir como una *experiencia 360° de aprendizaje* cuyo objetivo es que los alumnos puedan desarrollar determinadas capacidades trabajando sobre problemas empresariales reales que son pensa-

dos, discutidos y *resueltos* en clase.

Las etapas que se atraviesan con este método para garantizar lecciones bien aprendidas son claramente interesantes: se prepara un caso y se entrega por escrito a los alumnos, que llegan a la clase con el material leído; se arman equipos que, por separado, analizan y debaten el caso; luego, cada grupo expone sus consideraciones y, con la guía del profesor a cargo del caso (docente o no docente), se discute abierta y conjuntamente la experiencia; finalmente, se sacan conclusiones generales, se identifican los conocimientos clave y se consolida el módulo con adecuada carga teórica. "La gente se pone a pensar. Con cada caso se presentan uno o varios problemas para los que se terminan generando una o varias soluciones. Y eso pasa porque en cada equipo de trabajo convergen los puntos de vista de profesionales de áreas muy distintas. Da resultados muy ricos", define Patricio Petersen, socio del



■ De pie: Chaufan, Garrera, Caratti, Trusso, Trías y Sidoti. Sentados: Amui, Petersen, Blasco Funes y Tallone. Dieciséis aseguradoras apoyan la iniciativa académica.

estudio de abogados que acompaña este proyecto.

Lorenzo Preve, director académico del Centro de Gestión de Riesgo del IAE, subraya que claramente "el objetivo es ir más allá de la gestión tradicional de seguros" y que "el programa, por definición, incorpora modelos de risk management modernos".

VALOR DE LA PROPUESTA. La dinámica que el negocio de seguros ha tenido en los últimos diez años obliga a los futuros profesionales de esta industria a desarrollar una serie de habilidades nuevas, que van mucho más allá del conocimiento técnico de la materia. Ese es el guante que recoge esta diplomatura.

Para Mariano Sidoti, director de Siniestros de Chubb, hay una distancia enorme entre, por ejemplo, en-



■ **Albertsen:** "Junto con académicos consagrados, serán los aseguradores y otros protagonistas de la industria quienes presenten los casos y lleven el seguro a las aulas".

tender la normativa que pesa sobre las compañías en materia de reservas y ser el director financiero de una aseguradora. "Es necesario dar ese salto cualitativo desde el conocimiento técnico hacia la aplicación práctica. Esa es la visión de este programa, lo que además vuelve más atractiva nuestra actividad para los talentos y jóvenes profesionales", explica.

Al mismo tiempo, Gabriel Chauhan, presidente de BBVA Seguros, advierte que la industria de seguros vive en compartimentos estancos: "El área de Siniestros vive sólo dentro del área Siniestros. Lo mismo pasa con el área Técnica y todas las demás. Esta diplomatura es una herramienta que facilitará la interconexión para que las áreas empiecen a entender el negocio en su conjunto. Eso ayudará a la dinámica dentro de las empresas y a la industria en ge-

 **PROFRU**
SEGUROS

MÁS DE 50 AÑOS
A TU LADO.



ASEGURAMOS tu empresa, la casa de tu hijo y el primer auto de tu nieto.
TE ASEGURAMOS EL CRECIMIENTO.

PROFRU Hogar
PROFRU Automotores
PROFRU Integral de Comercio

PROFRU Integral de Consorcio
PROFRU Accidentes Personales

0810-222-8080 www.profru.com
Casa central Dr. Tomás M. de Anchorena 670(C1170ACL) Ciudad Autónoma de Buenos Aires



 **SSN**
SUPERINTENDENCIA DE
SEGUROS DE LA NACIÓN

www.ssn.gov.ar

0800-666-8400

Nº DE INSCRIPCIÓN SSN: 0348

Aseguradoras que acompañan el programa de la Diplomatura

- ◆ Allianz Seguros
- ◆ Asociart ART
- ◆ BBVA Seguros
- ◆ Caución Seguros
- ◆ Chubb Seguros
- ◆ El Progreso Seguros
- ◆ Experta ART
- ◆ La Caja Seguros
- ◆ La Segunda ART
- ◆ La Segunda Seguros
- ◆ Nación Seguros
- ◆ Prevención ART
- ◆ Provincia Seguros
- ◆ QBE La Buenos Aires Seguros
- ◆ San Cristóbal Seguros
- ◆ Sancor Seguros

Agenda de temas que abordará la Diplomatura (Información parcial y preliminar)

- ◆ El negocio del seguro. Fundamentos técnicos, económicos, financieros y jurídicos del seguro.
- ◆ Risk Management.
- ◆ Ética en el seguro. Perfil, competencias y organización del Compliance.
- ◆ Administración del negocio del seguro.
- ◆ Contrato de seguro. Sujeto, objeto; obligaciones, cargas; caducidades.
- ◆ Peligros en los Riesgos del Trabajo. ART: ¿a dónde va el mercado, la autoridad de contralor, la Justicia?
- ◆ Seguro previsional.
- ◆ Función preventiva: eximentes de la responsabilidad civil, cumplimiento de las obligaciones de contralor.
- ◆ Gestión de siniestros. Proceso de ajuste y liquidación de un siniestro.
- ◆ Reaseguro.
- ◆ Control del Estado.
- ◆ Intermediación en el seguro, comercialización. Nuevas tecnologías.



■ Tallone: "Un abogado, para defender adecuadamente a una aseguradora, debe conocer el negocio de manera global e integral. Esa posibilidad la ofrece el programa que diseñamos".

neral". En coincidencia, Lorena Garrera, directora de Operaciones y Siniestros de *Allianz Argentina*, agrega lo indispensable que es "llevar el negocio a otro nivel para consolidar el camino que lleva recorrido".

Federico Tallone, del estudio que lleva por nombre la extensa trayectoria de su apellido, remarca, por su parte, el valor que tiene esta propuesta para los abogados del sector: "Un abogado, para defender adecuadamente a una aseguradora, debe conocer el negocio de manera global e integral. Esa posibilidad la ofrece el programa que diseñamos".

MODULOS. Juan Miguel Trusso, también socio de *Tallone*, adelanta aspectos específicos: "Esta diplomatura, que se prevé para el segundo trimestre de 2017, constará de 30 bloques, entre ellos el negocio del seguro y sus fundamentos técnicos, económicos, financieros y jurídicos; risk management; ética y compliance; la función preventiva;

gestión de siniestros; y reaseguro. Es muy completo. Se está dando una respuesta académica sólida".

Todos los *stakeholders* del sector asegurador quedan convocados. El público al que apunta la novedad es amplio: abogados, magistrados y otros miembros del Poder Judicial, funcionarios públicos de otras áreas, ejecutivos de aseguradoras, productores, brokers, contadores y peritos liquidadores, entre otros.

Uno de los objetivos a mediano plazo del programa es armar una *casoteca* importante que le dé notoriedad a la materia Seguros dentro del IAE y de la *Austral*, y que lo que hoy es una Diplomatura se consolide como Maestría. "Buscamos que, con el tiempo, se robustezca el capítulo Seguros dentro del Centro de Gestión de Riesgo. Y queremos generar un *think tank* para pensar a futuro el sector", anticipa Diego Blasco Funes, director de Relaciones Institucionales de la Universidad. **E**

Eliana Carelli



■ Trusso: "La diplomatura da una respuesta académica sólida. Se prevé lanzarla para el segundo trimestre de 2017".